JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COMONFORT
INDICADORES DE RESULTADOS
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2021

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Nombre del indicador	Nivel de la MIR, al que corresponde el indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del indicador Programada	Meta del indicador Modificada	Meta del indicador alcanzada	Avance/ Programado	Valor del numerador de la fórmula	Valor del denominador de la fórmula	Unidad de medida de las variables del indicador
							13	15	16	17	18	19	20	20a	21	22	23
	R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC -AGUA POTABLE	SI	Fin	SE CONTRIBUYE A OPTIMIZAR, MEJORAR LA ATENCIÓN Y SERVICIOS DE JAPAC A LA CIUDADANÍA DE COMONFORT	PERCEPCIÓN CIUDADANA	Fin	(A / B) * 100	(A: NÚMERO DE ENCUESTAS CON RESPUESTA FAVORAB: NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADASLE / B: NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS) * 100	100%		86.76	87%	59	68	PORCENTAJE
	R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC -AGUA POTABLE	SI	Proposito	LOS USUARIOS DEL ORGANISMO DEL AGUA PERCIBEN MEJORARÍA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	CALIDAD Y SUMINISTRO DEL AGUA	Proposito	A / B	A: NUMERO DE TRAB: NUMERO DE TRABAJOS DE ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO DE SERVICIO ATENDIDAS AJOS DE AB: NUMERO DE TRABAJOS DE ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO DE SERVICIO ATENDIDAS ALTECHAS...	100%		0.75	75%	150	200	PROMEDIO
	R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC -AGUA POTABLE	SI	Componente	ESTRUCTURA HIDRÁULICA MUNICIPAL REHABILITADA	MONTO PARA REHABILITACIÓN	Componente	(A / B) * 100	(A: MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA REHAB: MONTO TOTAL PRESUPUESTADO PARA LA REHABILITACIÓN DE LA ESTRUCTURA HIDRÁULICAILITACIÓN DE LA ESTRUCTURA HIDRÁULICA / B: MONTO TOTAL...	100%		497.54	498%	900000	-180891.22	PORCENTAJE
	R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC -AGUA POTABLE	SI	Actividad	ESTRUCTURA HIDRÁULICA MUNICIPAL REHABILITADA	MONTO PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE MANTENIMIENTO	Actividad	(A / B) * 100	(A: $150,000.00 MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO PARA MANTENIMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA/ / B: MONTO TOTAL PRESUPUESTADO EN LA ADQUISICIÓN DE...	100%		0	0%	920979.42	0	PORCENTAJE
	R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC -AGUA POTABLE	SI	Actividad	ESTRUCTURA HIDRÁULICA MUNICIPAL REHABILITADA	PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO	Actividad	A	A: NUMERO DE PROGRAMAS- ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL EJERCICIO ANUAL	2		3	150%	3	0	UNIDAD
	R0065	MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC-CARTERA VENCIDA	SI	Fin	SE CONTRIBUYE A LA DISMINUCIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL ORGANISMO DEL AGUA MUNICIPAL MEJORADO SUS FINANZAS PUBLICAS	TASA DE VARIACIÓN DE SALDOS DE CARTERA VENCIDA	Fin	((A / B) - 1) * 100	((A: SALDO DE CARTERA VENCIDA AÑO ACTUAL / B: SALDO DE CARTERA VENCIDA AÑO PASADO) - 1) * 100	-5%		6.21	-124%	51346325.85	48346325	TASA DE VARIACION
	R0065	MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC-CARTERA VENCIDA	SI	Proposito	LA POBLACIÓN DEUDORA DEL ORGANISMO DEL AGUA MUNICIPAL LIQUIDA SUS SALDOS VENCIDOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RECUPERACIÓN CARTERA VENCIDA	Proposito	(A / B) * 100	(A: MONTO DE ACTUALIZACIÓN DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO / B: MONTO DE ACTUALIZACIÓN DE SALDOS VENCIDOS PLANEADO) * 100	10%		70	350%	35942428.85	51346325.85	PORCENTAJE
	R0065	MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC-CARTERA VENCIDA	SI	Componente	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO	ACCIONES DE RECUPERACIÓN	Componente	A	A: NUMERO DE PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA RECUPERACIÓN DE SALDOS VENCIDOS DURANTE EL EJERCICIO	2		3	150%	3	0	UNIDAD
	R0065	MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC-CARTERA VENCIDA	SI	Actividad	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO	REGULARIZACIÓN DE PREDIOS	Actividad	A	A: NUMERO DE PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA REGULARIZACIÓN DE PREDIOS EN EL MUNICIPIO	1		3	300%	3	0	UNIDAD
	R0065	MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC-CARTERA VENCIDA	SI	Actividad	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO	CAMPAÑAS PAGO ADEUDOS VENCIDOS	Actividad	A	A: NUMERO DE CAMPAÑAS DURANTE EL EJERCICIO PARA PAGO DE ADEUDOS VENCIDOS	2		2	100%	2	0	UNIDAD
	R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC - SERVICIO DE AGUA	SI	Fin	ATENDER Y RESOLVER DE MANERA EFICIENTE LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS	ATENCIÓN DE SOLICITUDES	Fin	A / B	A: NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DE LOS 5 DÍAS / B: NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	100%		0.93	93%	177	190	PROMEDIO
	R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC - SERVICIO DE AGUA	SI	Proposito	DISMINUCIÓN DE LAS QUEJAS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA	RESOLUCIÓN DE QUEJAS	Proposito	((A / B) - 1) * 100	((A: NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS MES ACTUAL / B: NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS MES ANTERIOR) - 1) * 100	-2%		-8.92	446%	143	157	TASA DE VARIACION
	R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC - SERVICIO DE AGUA	SI	Componente	ELABORACIÓN DE PROGRAMA PARA LAS ÁREAS CRITICAS	PROGRAMA DE ATENCIÓN	Componente	A	A: PROGRAMA ESPECIAL PARA LA ATENCIÓN DE ÁREAS CRITICAS	2		2	100%	2	0	UNIDAD
	R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC - SERVICIO DE AGUA	SI	Actividad	ELABORACIÓN DE PROGRAMA PARA LAS ÁREAS CRITICAS	GESTIÓN OPORTUNA	Actividad	A	A: NUMERO DE GESTIONES PARA LA COORDINACIÓN DE TRAMITES	2		4	200%	4	0	UNIDAD
	R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC - SERVICIO DE AGUA	SI	Actividad	ELABORACIÓN DE PROGRAMA PARA LAS ÁREAS CRITICAS	ESQUEMA DE ATENCIÓN	Actividad	A	A: NUMERO DE RECEPCIONES DE DOCUMENTOS PARA TRAMITES DE SOLICITUDES	500		196	39%	196	0	UNIDAD

JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COMONFORT, GTO. JAPAC COMONFORT